

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPÉRER

Une formation qui suscite des prises de conscience et des partages authentiques et bienveillants pour ancrer de nouveaux modes de communication au service d'une meilleure coopération.

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de :

- Comprendre les fondements de l'empathie envers soi et envers les autres ;
- Pratiquer une écoute bienveillante et une expression authentique au service de la coopération ;
- Se connecter aux besoins pour trouver des solutions mutuellement satisfaisantes.

PROGRAMME

MODULE 1

- Fondement de l'empathie et intelligence émotionnelle
- Accueillir et nommer les émotions
- Se connecter aux besoins

MODULE 2

- Choix entre réaction émotionnelle et réponse consciente
- Préparer un dialogue authentique et bienveillant
- Cultiver une attitude de gratitude

MODALITÉS

Nombre de jours : 2

Nombre d'heures : 14

Parcours en présentiel / À distance / en Blended learning selon les besoins.

Liste des sessions : sur demande

PROFIL DES PARTICIPANTS

Cette formation s'adresse à des dirigeants, leaders et managers de toutes fonctions, pour qui la communication est un facteur clé de performance.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Formatrice expérimentée dans l'accompagnement et le travail de transformation des émotions (plus de 100 jours de formation en Communication NonViolente dont près de 30 jours avec Marshall Rosenberg).



MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPÉRER

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

L'approche pédagogique s'appuie sur une combinaison d'apports théoriques, de travail de réflexion individuelle et en sous-groupe, et d'exercices expérientiels à partir de situations.

Chaque participant reçoit un manuel contenant les supports et des questions pour faciliter l'intégration des apprentissages, ainsi que des ressources bibliographiques et des liens vidéo pour aller plus loin.

Toutes les formations peuvent être délivrées en Français et en Anglais, en présentiel, à distance (synchrone) ou en mixte (Blended Learning) et peuvent être complétées par des parcours de coaching ou de codéveloppement pour une meilleure intégration des acquis.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

À l'issue des sessions de formation, les participants évaluent la formation au regard de leurs besoins. Ils réalisent une auto-évaluation de leurs acquis au regard des objectifs et de leur capacité à intégrer des concepts proposés à leur contexte.

Un certificat de réalisation est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Pour toute question sur les prochaines dates de session en inter-entreprise, merci de consulter notre site : <https://carae-coaching.com/formation/>

FORMATION INTRA-ENTREPRISE

Merci de nous consulter pour une analyse spécifique de vos besoins et pour la conception de programmes sur mesure.

Formation pouvant être organisée sous 1 mois après accord.

Merci de nous consulter pour devis.

ACCESSIBILITÉ

Pour toute personne en situation de handicap, merci de contacter Sylvie-Nuria Noguer - sylvienuria@carae-coaching.com – afin d'étudier spécifiquement des possibilités de vous accueillir.



INTERVENANTE

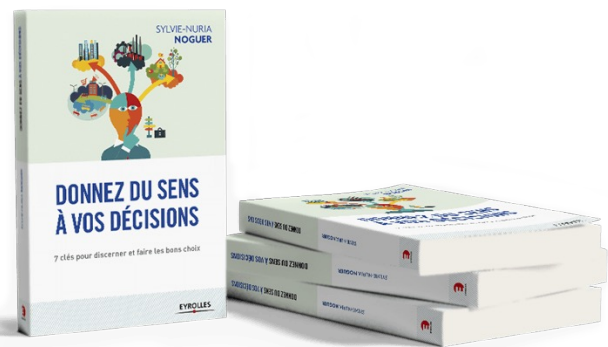
Sylvie-Nuria Noguier

Coach professionnelle certifiée,
Facilitatrice, Formatrice et Auteure

sylvienuria@carae-coaching.com

Tel : +33 (0)7 83 73 19 37

www.carae-coaching.com



Ingénieure Arts et Métiers avec une spécialisation en psychosociologie, je suis passionnée par l'humain. Depuis plus de dix ans, j'accompagne les leaders et leurs équipes dans leur transformation au service de leur raison d'être.

Ma connaissance des systèmes et des organisations s'appuie également sur vingt ans d'expérience en gestion de projets et en conseil en développement durable auprès d'entreprises de différents secteurs à l'international, en particulier au Canada où j'ai vécu plusieurs années.

Après ma formation initiale, j'ai obtenu un DESS en administration des entreprises (IAE), un DESS en ingénierie et gestion de l'environnement (Mines ParisTech) et un diplôme universitaire de médiateur (IFOMENE). À Montréal, j'ai développé une expertise dans l'accompagnement individuel et collectif et ai enseigné pendant plusieurs années aux programmes MBA de McGill et de HEC Montréal en responsabilité sociale des entreprises et stratégie de développement durable.

Ma pratique est inspirée de l'analyse systémique, de la Communication NonViolente et de la médiation, des recherches sur les neurosciences, des fondements philosophiques et spirituels du discernement, ainsi que de différentes approches intégrant l'intelligence collective dans la gouvernance des organisations et la gestion d'équipe, comme le codéveloppement professionnel, l'agilité managériale, la gouvernance adaptative, l'*Appreciative Inquiry*, le *World café* et le Forum ouvert.

Mon livre publié aux éditions Eyrolles (2018), *Donnez du sens à vos décisions : 7 clés pour discerner et faire les bons choix*, présente un processus intégral pour décider avec courage et sérénité dans la complexité, en conjuguant raison, émotion, intuition et sensation.

